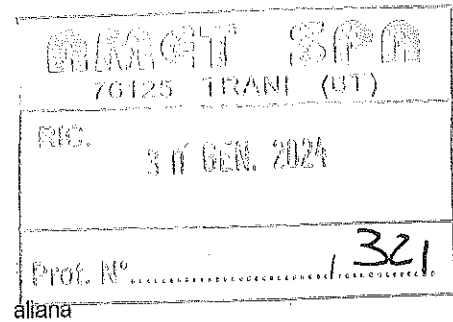


INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Caputo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Maggio 2023 – Settembre 2023

Management aziendale

Lido Colonna, Lungomare Mongelli, 1, 76125Trani (BT)

- Gestione contabile
- Gestione clienti e fornitori

Marzo 2021 – Aprile 2023

Management aziendale e rapporto con i clienti

"QUADRIFOGLIO" IMPRESA EDILE S.R.L.

Azienda edile di lavori di ingegneria civile e costruzioni di linee ferroviarie e metropolitane

- Gestione clienti e fornitori (rapporti con ACEA e altri Trader per scavi)

2017 - 2019

Responsabile commerciale

D.G. GROUP s.r.l., Andria (Italia)*

Grazie all'esperienza pregressa e allo sport, che mi ha aiutata tanto ad imparare a gestire la tensione trasformandola in grinta, in questa azienda ho curato i rapporti commerciali italiani ed esteri ottenendo ottimi risultati e la stima della proprietà.

Principalmente mi occupavo della:

- Gestione dei rapporti con gli agenti;
- Gestione commerciale tra azienda e distributori.

Attività o settore Azienda specializzata nella produzione e commercializzazione di capi d'abbigliamento

2009 - 2017

Hostess e modella

▪ RMM eventi s.r.l.s. di Gianni Santorsola (Bari)

- Wake-Up s.r.l. (Barletta)
- Agenzia Vila Viaggi (Trani)
- Cosmopolitan Agency di Vito Di Ceglie (Trani)
- Volkswagen Zentrum (Bari)

Giugno 2013 – Settembre 2016

Food and Drink Manager

Lido Colonna, Trani (Italia)

- Rapporti con i fornitori
- Gestione delle risorse
- Capacità organizzative dell'attività quotidiana e degli eventi
- Capacità comunicative e di Intrattenimento con i clienti

Novembre 2015 – Gennaio 2016

Assistente di marketing (stagista)

Hotel Moderno, Bari (Italia)

- Gestione dell'attività di marketing
- Gestione del profilo social

2006 - oggi

Giocatrice professionista di pallacanestro in serie B1

Olimpia Basket Trani e F.lli Lotti Juve Trani, Trani (Italia)

Capacità di affrontare sfide

Lavoro di squadra

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/10/2016–29/03/2019

Laurea Specialistica in International Management

Università Lum Jean Monnet, Casamassima (Italia)

Tesi dal titolo: "I reati economici del professionista"

Relatore: prof. avv. Antonio Maria La Scala

Voto finale: 106/110

20/03/2017–27/03/2017

**Delegate in the "Change the World" model United Nations (ONU),
New York - Headquarters**

Associazione Diplomatici, Milano (Italia)

06/10/2012–23/03/2016

Laurea triennale in Economia e Management

Università Lum Jean Monnet, Casamassima (Italia)

Tesi dal titolo: "Risorse umane ed evoluzione aziendale"

Caso: Megamark

Relatore: prof. Manfredi

16/04/2016–30/04/2016

Certificate of Achievement

KIC New York Empire State Kaplan International English, NYC (Stati Uniti d'America)

05/04/2016–15/05/2016

Attended Lesson in English Language

Teaching House New York, NYC (Stati Uniti d'America)

11/09/2004–10/06/2009

Diploma Liceo Scientifico

Istituto Valdemaro Vecchi, Trani (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |

Competenze comunicative

- Ottime capacità comunicative acquisite durante i lavori svolti fin da giovanissima a contatto con i clienti
- Capacità di amalgamare il team grazie allo sport che ho praticato con passione per tanti anni

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership (avendo gestito il personale nei locali e ristoranti)
- Ottime competenze organizzative acquisite soprattutto lavorando con l'azienda D.G. Group

Competenze professionali

- Capacità di controllo e collaborazione con le aree affini a quella mia personale di lavoro
- Buona padronanza di controllo dei processi (dalla produzione alla distribuzione finale)

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente autonomo | Inserire il livello | Inserire il livello | Inserire il livello |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione
 ECDL - 7 moduli
 Buona conoscenza del pacchetto Office, in particolare Excel

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."