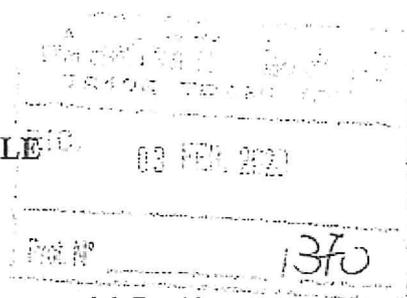


## VERBALE DI ACCORDO SINDACALE



Il giorno 31 gennaio 2020 alle ore 16,20 si sono incontrate:

Amet Spa sita in Trani (Bat) in Piazza Plebiscito n. 20 rappresentata dal Presidente Avv.

Francesco De Marinis e dall'Amministratore Delegato Avv. Giuseppe Paolillo

E

- **FLAEI CISL** rappresentata da dott. Natale Lattanzi e P.I. Emanuele Paradiso
- **UGL CHIMICI ENERGIA** rappresentata da Di Toma Francesco e Vincenzo Lavacca
- **CISAL – Federenergia** rappresentata dal dott. Giuseppe Carlone e dott. Francesco Di Savino
- **R.S.U. di Amet Spa:** sig. Francesco De Toma, P.I. Leonardo Musicco e dott. Nicola Di Leo

A seguito di convocazione n.AD/308 del 28.01.2020 inoltrata per posta elettronica.

Verbalizza Leone Nuzzolese a seguito di dettatura delle dichiarazioni

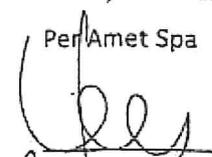
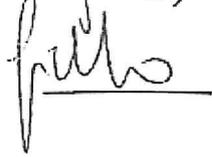
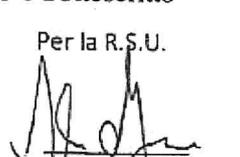
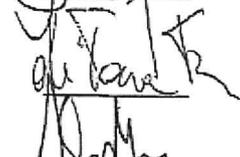
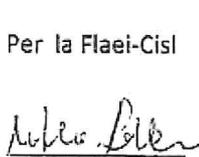
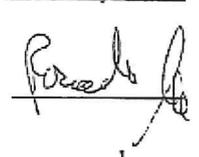
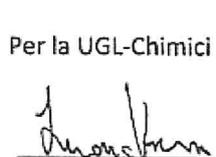
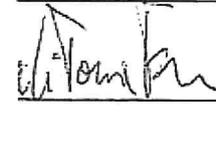
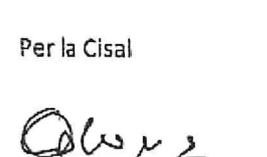
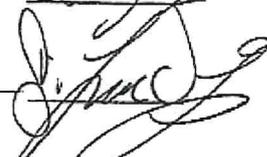
In apertura dell'incontro i presenti verificano, per la validità dell'accordo a stipularsi, la presenza sia della RSU al completo che delle organizzazioni sindacali territoriali che rappresentano il quorum previsto dal Testo Unico sulla rappresentanza Confservizi – Cgil, Cisl e Uil sottoscritto in data 10/02/2014.

La verifica viene effettuata, altresì, mediante rilievo delle deleghe sindacali così come comunicate all'Inps con la denuncia Uniemens del mese di dicembre 2019 con riferimento a quanto riportato nella circolare Inps n.8 del 19/01/2018.

### **Progetto Premio di Risultato anno 2020**

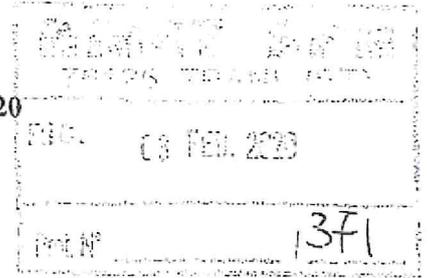
Dopo ampia discussione, le parti sottoscrivono l'accordo sul Premio di Risultato per l'anno 2020. Si passa all'esame del "Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche": le rappresentanze presenti, dopo ampia discussione, si riservano di esprimere le osservazioni previste sul punto, in occasione dell'incontro che si terrà in data 06/02/2020 alle ore 18,30

Letto, Confermato e Sottoscritto

| Per Amet Spa   | Per la R.S.U.   | Per la Flaesi-Cisl  | Per la UGL-Chimici   | Per la Cisl  |
|--|---|---|--|--|
| <br> | <br><br> | <br><br>1 | <br> | <br> |

AMET SPA – TRANI - Piazza Plebiscito n.20

Premio di risultato anno 2020



I contenuti del presente accordo attuano le disposizioni previste dal contratto collettivo nazionale per i lavoratori del settore elettrico sottoscritto in data 09/10/2019 applicate dall'Amet Spa e sono recepiti dalla presente intesa considerando che sono riconducibili a incrementi di produttività, qualità, redditività, innovazione, efficienza organizzativa, in relazione a risultati riferibili all'andamento economico dell'impresa e agli altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività aziendale, con particolare riferimento all'obiettivo di riduzione del credito vantato dall'azienda nei confronti degli utenti e dei traders.

E' intenzione della Società realizzare schemi organizzativi della produzione e del lavoro orientati ad accrescere la motivazione del personale e a coinvolgerlo in modo attivo nei processi di innovazione, realizzando incrementi di efficienza, produttività e di miglioramento della qualità della vita e del lavoro; pertanto è necessario che i lavoratori intervengano, operino ed esprimano opinioni che, nello specifico contesto, siano considerate di pari livello, importanza e dignità di quelle espresse dai responsabili aziendali che vi partecipano con lo scopo di favorire un impegno "dal basso" che consenta di migliorare le prestazioni produttive e la qualità del prodotto e del lavoro.

Pertanto il coinvolgimento paritetico dei lavoratori dovrà essere realizzato mediante l'accordo per la istituzione dell'Osservatorio Aziendale e le Commissioni paritetiche che formerà parte integrante del presente progetto. Le parti si incontreranno per stabilire strumenti e modalità per il coinvolgimento dei lavoratori nell'organizzazione del lavoro.

Saranno realizzate forme di coinvolgimento diretto dei lavoratori e/o Piani di Gestione Partecipata.

Tale voce retributiva, denominata Premio di Risultato, potrà variare sulla base di indicatori quantitativi e qualitativi da valutare nel corso della verifica e pertanto incerta nella sua corresponsione.

Si dà atto che il presente accordo viene sottoscritto dalle Rappresentanze Sindacali Unitarie regolarmente elette in Azienda e dalle Rappresentanze Sindacali Territoriali in possesso del requisito della maggiore rappresentatività, firmatarie del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori addetti al settore elettrico.

L'Amet Spa, pertanto, applicherà le agevolazioni fiscali e contributive previste dalla vigente normativa in materia di detassazione e decontribuzione per le somme erogate a seguito del presente accordo, così come disciplinati nel contratto collettivo nazionale dei lavoratori elettrici, erogati nell'anno 2020, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa applicabile, delle indicazioni ministeriali e dell'Agenzia delle Entrate.

1/15

### 1. Applicabilità e durata

Il presente accordo ha validità per l'anno 2020 per i dipendenti ai quali si applica il c.c.n.l. per i lavoratori addetti al settore elettrico in forza alla società alla stipula del presente accordo, nonché ai lavoratori distaccati e quelli utilizzati con contratto di somministrazione lavoro.

Come previsto dall'art.44 del ccnl, è volto a favorire aumenti quantitativi e miglioramenti qualitativi del servizio nonché incrementi di redditività e di competitività della Società, attraverso il coinvolgimento dei lavoratori nella realizzazione di programmi e progetti di produttività e qualità per il raggiungimento di specifici obiettivi aziendali.

### 2. Ammontare del premio per il 2020

Il premio massimo erogabile per l'anno 2020 ammonta a € 125.000,00 (centoventicinquemila/00)

Si concorda che gli incrementi da destinare alla produttività a livello aziendale di cui ai:

- CCNL 18/02/2013 per gli anni 2013 – 2014 e 2015;
- CCNL 25/01/2017 per gli anni 2017 e 2018;
- CCNL 09/10/2019 per l'anno 2020

saranno da considerare compresi nell'importo del "Premio massimo erogabile per l'anno 2020" di cui al presente accordo.

Per le assunzioni o cessazioni intervenute nel corso dell'anno 2020 il premio sarà riproporzionato ai giorni di servizio come registrati sul libro unico del lavoro.

Le somme non corrisposte per le assenze saranno redistribuite tra tutti gli aventi diritto al Premio di risultato.

### 3. Articolazione del premio di risultato per l'anno 2020

Le parti concordano che il premio di risultato sia articolato secondo le seguenti aliquote:

- Il 30 % del premio è legato alla redditività aziendale, utilizzando quale indicatore il margine operativo lordo positivo del settore elettrico, calcolato come differenza tra il totale del valore della produzione ed il totale dei costi per acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci, dei costi per servizi, dei costi per godimento di beni di terzi, dei costi per il personale, delle

  
2/15

variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci e degli oneri diversi di gestione. Il M.o.f. deve essere superiore a quello dell'anno precedente.

- Il 70 % è legato alla produttività per obiettivi.

Nel calcolo del MOL, ai soli fini dell'erogazione del Premio di Risultato, non rientrano i costi per i risarcimenti e le spese rivenienti da contenzioso con il personale.

Il Premio sarà distribuito tra tutti i dipendenti e i lavoratori somministrati che ne avranno diritto utilizzando il criterio del livello parametrico di appartenenza e riproporzionato in base alle assenze dal lavoro secondo i criteri consolidati stabiliti nei precedenti c.c.n.l. integrati dagli accordi aziendali.

Ad integrazione si precisa inoltre che non saranno considerati ai fini delle assenze per la decurtazione le giornate di ricoveri ospedalieri, i permessi sindacali, i permessi per matrimonio, gravi motivi familiari e lutto, nonché per infortuni sul lavoro.

Per la quota di redditività e di produttività si farà riferimento alle assenze durante l'anno di riferimento.

#### 4. Produttività/qualità per l'anno 2020

Le parti concordano che gli obiettivi riferiti al premio di risultato per produttività/qualità saranno ripartiti in diversi step durante l'anno al fine di contemperare alle diverse e impellenti necessità aziendali fino al completamento previsto per il 31.12.2020.

Si riportano qui di seguito gli obiettivi precisando che il totale degli stessi sarà pari a 100 e che saranno considerati ai fini della quantificazione dei risultati quelli raggiunti come riportato nelle rispettive tabelle.

L'erogazione della quota prevista per gli obiettivi avverrà con la mensilità di luglio 2020 per quelli da raggiungersi entro marzo e giugno 2020, mentre con la mensilità di gennaio 2021 saranno erogate le somme relative agli obiettivi previsti per il 31 dicembre 2020.

La quota spettante per la redditività sarà erogata nel mese successivo all'approvazione del bilancio consuntivo dell'anno 2020.

Servizio Elettrico A-Distribuzione

**SERVIZIO MISURE (impiegati tecnici)**

**Obiettivi da realizzarsi entro il 30/06/2020**

- 1) **BONIFICA DATI LETTURA (ANNO 2013/18 elenco GSE) PER GSE: raccolta dati e ricostruzione anno/pod punti 1 ogni 5 per un max di..... tot. p.30**

*CP* *RM*

*CP*

- 2) MISURA RESISTENZA DI TERRA E NEUTRO CABINE DI TRASFORMAZIONE: verifica della resistenza di terra di n. 10 cabine elettriche:  
punti 1/cab per un max di ..... tot. p.30

*Obiettivi da realizzarsi da luglio a dicembre 2020*

- 1) BONIFICA DATI LETTURA (ANNO 2019/20 elenco GSE) PER GSE: raccolta dati e ricostruzione anno/pod punti 1 ogni 5 per un max di..... tot. p.10

- 2) MISURA RESISTENZA DI TERRA E NEUTRO CABINE DI TRASFORMAZIONE: verifica della resistenza di terra di n. 10 cabine elettriche:  
punti 1/cab per un max di ..... tot. p.30

**OPERAI SERVIZIO TECNICO**

*Obiettivi da realizzarsi entro il 30/06/2020*

- 1) PIAZZA DELLA REPUBBLICA:  
Sostituzione completa dei corpi illuminanti di Piazza della Repubblica con lampade a led..... punti 20
- 2) DIMINUZIONI DI POTENZA E/O DISTACCHI A UTENTI MOROSI SUL POSTO:  
verranno attribuiti punti per l'esecuzione dei tagli predisposti dagli uffici che hanno come obiettivo unico di produttività il Recupero del Credito (solo per utenti in tutela):
- N. 10 accessi/interventi in n.1 giornata ..... punti 40
  - N. 8 accessi/interventi in n.1 giornata ..... punti 30
  - N. 4 accessi/interventi in n.1 giornata ..... punti 20

Si precisa che per esecuzione dei tagli dovranno essere considerati anche gli accessi sul posto a cui non segue il distacco stante l'avvenuto pagamento dell'utente nelle 2 ore successive.

*Obiettivi da realizzarsi da luglio a dicembre 2020*

- 1) EFFICIENTAMENTO ENERGETICO CENTRO STORICO:  
Inizio attività di efficientamento energetico mediante sostituzione dei corpi illuminanti con lampade a led ..... Punti 10

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

4/15

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

2) **DIMINUZIONI DI POTENZA E/O DISTACCHI A UTENTI MOROSI SUL POSTO:**

verranno attribuiti punti per l'esecuzione dei tagli predisposti dagli uffici che hanno come obiettivo unico di produttività il Recupero del Credito (solo per utenti in tutela):

- N. 10 accessi/interventi in n.1 giornata ..... punti 30
- N. 8 accessi/interventi in n.1 giornata ..... punti 20
- N. 4 accessi/interventi in n.1 giornata ..... punti 10

Si precisa che per esecuzione dei tagli dovranno essere considerati anche gli accessi sul posto a cui non segue il distacco stante l'avvenuto pagamento dell'utente nelle 2 ore successive.

**Impiegati Tecnici di Progettazione**

*Obiettivo da realizzarsi entro il 30/06/2020*

Censimento del 60% della rete artistica per efficientamento energetico completo di classificazione e supporto fotografico ..... Punti 60

*Obiettivo da realizzarsi da luglio a dicembre 2020*

Censimento completo della rete artistica per efficientamento energetico completo di classificazione e supporto fotografico ..... Punti 40

**Servizio distribuzione commerciale (Responsabile e Impiegati)**

*Obiettivi da realizzarsi entro il 30/06/2020*

1) **DIMINUZIONI DI POTENZA E/O DISTACCHI A UTENTI MOROSI DA REMOTO:** verranno attribuiti punti per l'esecuzione dei tagli predisposti dagli uffici che hanno come obiettivo unico di produttività il Recupero del Credito:

100% realizzati entro il tempo di una giornata ..... punti 25

70% realizzati entro il tempo di una giornata ..... punti 15

50% realizzati entro il tempo di una giornata ..... punti 10

Saranno considerati ai fini del calcolo solo i contatori raggiungibili da remoto

2) **DICHIARAZIONE MENSILE CASSA CONGUAGLIO**

per ogni dichiarazione presentata nei termini (entro il giorno 5 del mese successivo) ..... punti 5

5/15

per un massimo di 25 punti (la dichiarazione di giugno 2020 dovrà essere presentata entro il 05/07/2020

3) **NUOVA PROCEDURA RISCOSSIONE ONERI URBANIZZAZIONE PRIMARIA** Verranno attribuiti punti 10 al completamento e approvazione da parte del CDA della procedura interna suddetta .....punti 10

*Obiettivi da realizzarsi da luglio a dicembre 2020*

1) **DIMINUZIONI DI POTENZA E/O DISTACCHI A UTENTI MOROSI DA REMOTO:**

verranno attribuiti punti per l'esecuzione dei tagli predisposti dagli uffici che hanno come obiettivo unico di produttività il Recupero del Credito:

100% realizzati entro il tempo di una giornata ..... punti 10

70% realizzati entro il tempo di una giornata ..... punti 5

50% realizzati entro il tempo di una giornata ..... punti 0

Saranno considerati ai fini del calcolo solo i contatori raggiungibili da remoto

1) **Dichiarazione mensile Cassa Conguaglio da predisporre entro il giorno 5 del mese successivo:**

per ogni dichiarazione presentata nei termini ..... punti 5

per un massimo di 30 punti (la dichiarazione di dicembre 2020 dovrà essere presentata entro il 05/01/2021

Il Responsabile del Servizio Commerciale per la distribuzione dovrà predisporre la pubblicazione sul sito web aziendale – sezione “Società Trasparente” dei prospetti obbligatori previsti dal D.Lgs. n.33/2013 per un totale di punti 30 - - nel caso l'obiettivo non fosse raggiunto produrrà una decurtazione di quanto a lui spettante nel settore.

**Business Unit Vendita alla maggior tutela**

**Obiettivo da realizzarsi entro il 28/02/2020**

Verifica pagamenti e piani di rientro delle raccomandate già inviate agli utenti morosi attivi dalla lettera A alla lettera G nell'anno 2019 e segnalazione degli utenti inadempienti per le riduzioni di potenza. (Non valido per il Responsabile del Servizio)

Punti 10

6/15

**Obiettivi da realizzarsi entro il 30/06/2020**

**Obiettivo n. 1:** Adempimenti completi in ordine alle procedure di recupero del credito per gli utenti attivi dalla lettera A alla lettera G alla data del 30/09/2019; (invio raccomandate o PEC, verifica dei pagamenti e segnalazione degli utenti inadempienti per le riduzioni di potenza)

L'obiettivo si intenderà raggiunto attraverso il monitoraggio delle pratiche di sollecito generate da reti:

- 20 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 50% degli utenti del gruppo A-G;
- 15 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 40% degli utenti del gruppo A-G;
- 10 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 30% degli utenti del gruppo A-G;
- 5 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 20% degli utenti del gruppo A-G;
  
- 20 punti si otterranno con il recupero superiore al 30% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 10 punti si otterranno con il recupero del 20% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 5 punti si otterranno con il recupero del 10% dell'importo iniziale di morosità esistente;

Si precisa che, nel caso di concessione di rateizzazione da parte dell'amministrazione di Amet Spa del debito oggetto della raccomandata di messa in mora, la somma sarà considerata come recuperata al 100%.

*(Non valido per il Responsabile del Servizio)*

max Punti 40

**Obiettivo n.2** – riduzione di almeno il 50% del numero di ticket aperti verso Zecca, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, a parità di moduli sw installati e su cui è già stata svolta attività di formazione e messa in esercizio. Ciò metterebbe l'Azienda in grado di valutare il grado di apprendimento della formazione subita e della conoscenza dei processi svolti dall'applicativo "Reti" per il funzionamento di una struttura di vendita alla tutela.

Punti 10

Il Responsabile del Servizio Vendita dovrà inviare gli ordini di distacco e/o riduzione di potenza agli uffici della distribuzione ed i punteggi relativi saranno così ripartiti:

- Per il 100% degli ordini rispetto alle segnalazioni ricevute ..... Punti 50
- Per il 70% degli ordini rispetto alle segnalazioni ricevute ..... Punti 30
- Per il 50% degli ordini rispetto alle segnalazioni ricevute ..... Punti 20

7/15

*Obiettivi da realizzarsi da luglio a dicembre 2020*

Obiettivo n. 1: Adempimenti completi in ordine alle procedure di recupero del credito per gli utenti attivi dalla lettera A alla lettera G; (invio raccomandate o PEC, verifica dei pagamenti e segnalazione degli utenti inadempienti per le diminuzioni di potenza.

L'obiettivo si intenderà raggiunto attraverso il monitoraggio delle pratiche di sollecito generate da reti:

- 15 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 50% degli utenti del gruppo A-G;
- 10 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 40% degli utenti del gruppo A-G;
- 5 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 40% degli utenti del gruppo A-G;
  
- 15 punti si otterranno con il recupero del 30% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 10 punti si otterranno con il recupero del 20% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 5 punti si otterranno con il recupero del 10% dell'importo iniziale di morosità esistente;

Si precisa che, nel caso di concessione di rateizzazione da parte dell'amministrazione di Amet Spa del debito oggetto della raccomandata di messa in mora, la somma sarà considerata come recuperata al 100%.

*(Non valido per il Responsabile del Servizio)*

max Punti 30

Obiettivo n.2 – riduzione di almeno il 50% del numero di ticket aperti verso Zecca, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, a parità di moduli sw installati e su cui è già stata svolta attività di formazione e messa in esercizio. Ciò metterebbe l'Azienda in grado di valutare il grado di apprendimento della formazione subita e della conoscenza dei processi svolti dall'applicativo "Reti" per il funzionamento di una struttura di vendita alla tutela.

Punti 10

Il Responsabile del Servizio Vendita dovrà inviare gli ordini di distacco e/o riduzione di potenza agli uffici della distribuzione ed i punteggi relativi saranno così ripartiti:

- Per il 100% degli ordini rispetto alle segnalazioni ricevute ..... Punti 30
- Per il 70% degli ordini rispetto alle segnalazioni ricevute ..... Punti 25
- Per il 50% degli ordini rispetto alle segnalazioni ricevute ..... Punti 20

*Che* *fu*

*Paola*  
8/15

Ufficio Amministrativo

Area Amministrativa

*Obiettivi da realizzarsi entro il 28/02/2020*

- 1) Verifica pagamenti e piani di rientro delle raccomandate già inviate agli utenti morosi attivi dalla lettera H alla lettera P nell'anno 2019 e segnalazione degli utenti inadempienti per le riduzioni di potenza.

Punti 10

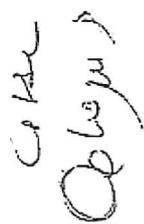


- 2) : Adempimenti in ordine alle procedure di recupero del credito per gli utenti attivi dalla lettera H alla lettera P alla data del 30/09/2019; (invio raccomandate o PEC, verifica dei pagamenti e segnalazione degli utenti inadempienti per le riduzioni di potenza.



L'obiettivo si intenderà raggiunto attraverso il monitoraggio delle pratiche di sollecito generate da reti:

- 20 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 50% degli utenti del gruppo H-P;
- 15 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 40% degli utenti del gruppo H-P;
- 10 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 30% degli utenti del gruppo H-P;
- 5 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 20% degli utenti del gruppo H-P;
  
- 20 punti si otterranno con il recupero del 30% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 15 punti si otterranno con il recupero del 20% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 10 punti si otterranno con il recupero del 10% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 5 punti si otterranno con il recupero del 5% dell'importo iniziale di morosità esistente.

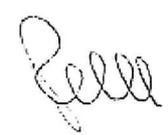
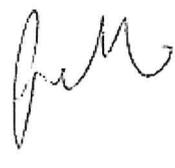
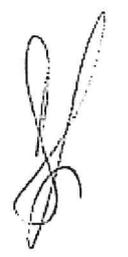


Si precisa che, nel caso di concessione di rateizzazione da parte dell'amministrazione di Amet Spa del debito oggetto della raccomandata di messa in mora, la somma sarà considerata come recuperata al 100%.

max Punti 40

- 3) Predisposizione e pubblicazione del nuovo Regolamento per le acquisizioni in economia di beni e servizi, sotto soglia comunitaria, alla luce del D.Lgs. 50/2016;

punti 10



9/15

*Obiettivi da realizzarsi da luglio a dicembre 2020*

- 1) Adempimenti completi in ordine alle procedure di recupero del credito per gli utenti attivi dalla lettera H alla lettera P; (invio raccomandate o PEC, verifica dei pagamenti e segnalazione degli utenti inadempienti per le diminuzioni di potenza.

L'obiettivo si intenderà raggiunto attraverso il monitoraggio delle pratiche di sollecito generate da reti:

- 20 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 50% degli utenti del gruppo H-P;
- 15 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 40% degli utenti del gruppo H-P;
- 10 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 30% degli utenti del gruppo H-P;
  
- 20 punti si otterranno con il recupero del 30% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 15 punti si otterranno con il recupero del 20% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 10 punti si otterranno con il recupero del 10% dell'importo iniziale di morosità esistente;

Si precisa che, nel caso di concessione di rateizzazione da parte dell'amministrazione di Amet Spa del debito oggetto della raccomandata di messa in mora, la somma sarà considerata come recuperata al 100%.

max Punti 40

Il Responsabile del Servizio Amministrativo dovrà predisporre la pubblicazione sul sito web aziendale – sezione "Società Trasparente" dei prospetti obbligatori previsti dal D.Lgs. n.33/2013 per un totale di punti 30 – nel caso l'obiettivo non fosse raggiunto produrrà una decurtazione di quanto a lui spettante nel settore

**Ufficio Personale**

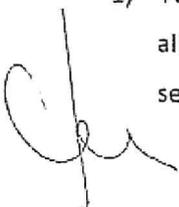
*Obiettivo da realizzarsi entro il 28/02/2020*

- 1) Verifica pagamenti e piani di rientro delle raccomandate già inviate agli utenti morosi attivi dalla lettera Q alla lettera Z nell'anno 2019 e segnalazione degli utenti inadempienti per le riduzioni di potenza.

Punti 10

*Obiettivi da realizzarsi entro il 30/06/2020*

- 1) Adempimenti in ordine alle procedure di recupero del credito per gli utenti attivi dalla lettera Q alla lettera Z alla data del 30/09/2019; (invio raccomandate o PEC, verifica dei pagamenti e segnalazione degli utenti inadempienti per le riduzioni di potenza.



10/15


L'obiettivo si intenderà raggiunto attraverso il monitoraggio delle pratiche di sollecito generate da reti:

- 20 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 50% degli utenti del gruppo Q-Z;
- 15 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 40% degli utenti del gruppo Q-Z;
- 10 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 30% degli utenti del gruppo Q-Z;
- 5 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 20% degli utenti del gruppo Q-Z;
  
- 20 punti si otterranno con il recupero del 30% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 15 punti si otterranno con il recupero del 20% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 10 punti si otterranno con il recupero del 10% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 5 punti si otterranno con il recupero del 5% dell'importo iniziale di morosità esistente.

Si precisa che, nel caso di concessione di rateizzazione da parte dell'amministrazione di Amet Spa del debito oggetto della raccomandata di messa in mora, la somma sarà considerata come recuperata al 100%.

max Punti 40

- L'Addetto all'Ufficio del Personale dovrà gestire gli incontri programmati per pratiche inviate al servizio di conciliazione dell'ARERA inerenti i reclami inoltrati dagli utenti risultati inevasi

Punti 10

- L'Incaricato alla contabilità del Personale dovrà predisporre le pubblicazioni sul sito web aziendale – sezione "Società Trasparente" dei prospetti obbligatori previsti dal D.Lgs. n.33/2013

Punti 10

#### **Obiettivi da realizzarsi da luglio a dicembre 2020**

- 1) : Adempimenti completi in ordine alle procedure di recupero del credito per gli utenti attivi dalla lettera Q alla lettera Z; (invio raccomandate o PEC, verifica dei pagamenti e segnalazione degli utenti inadempienti per le diminuzioni di potenza.

L'obiettivo si intenderà raggiunto attraverso il monitoraggio delle pratiche di sollecito generate da reti:

- 15 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 50% degli utenti del gruppo Q-Z;
- 10 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 40% degli utenti del gruppo Q-Z;

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

11/15

*Handwritten notes and signatures on the right margin:*  
- Top: *glt*  
- Middle: *AT*  
- Below: *denon*  
- Below: *A*  
- Bottom: *colpa*  
- Bottom: *Cooper*

- 5 punti si otterranno con l'invio delle raccomandate al 30% degli utenti del gruppo Q-Z;
- 15 punti si otterranno con il recupero del 30% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 10 punti si otterranno con il recupero del 20% dell'importo iniziale di morosità esistente;
- 5 punti si otterranno con il recupero del 10% dell'importo iniziale di morosità esistente;

*df*

Si precisa che, nel caso di concessione di rateizzazione da parte dell'amministrazione di Amet Spa del debito oggetto della raccomandata di messa in mora, la somma sarà considerata come recuperata al 100%.

max Punti 30

- L'Addetto all'Ufficio del Personale dovrà gestire gli incontri programmati per pratiche inviate al servizio di conciliazione dell'ARERA inerenti i reclami inoltrati dagli utenti risultati inevasi

*df*

Punti 10

- L'Incaricato alla contabilità del Personale dovrà predisporre le pubblicazioni sul sito web aziendale – sezione "Società Trasparente" dei prospetti obbligatori previsti dal D.Lgs. n.33/2013

*df*

Punti 10

*df*

**Ufficio Affari Legali e Societari:**

Obiettivi da realizzarsi entro il 30 giugno 2020

- 1) Predisposizione ed invio intimazioni stragiudiziali anche a mezzo PEC ad utenti cessati
  - Per invio di n.150 raccomandate o pec ..... punti 45
  - Per invio di n.100 raccomandate o pec ..... punti 30
  - Per invio di n.50 raccomandate o pec ..... punti 15
- 2) Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza dovrà rispettare tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente .....punti 15

*df*

*df*

*df*

max punti 60

*df*

*df*  
12/15

Obiettivi da realizzarsi da luglio al 31 dicembre 2020

- 1) Predisposizione ed invio intimazioni stragiudiziali anche a mezzo PEC ad utenti cessati
  - Per invio di n.150 raccomandate o pec ..... punti 25
  - Per invio di n.100 raccomandate o pec ..... punti 20
  - Per invio di n.50 raccomandate o pec ..... punti 15
  
- 2) Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza dovrà rispettare tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente .....punti 15

max punti 40

**Incaricato alla manutenzione mezzi**

Obiettivi da realizzarsi entro il 30 giugno 2020

Aggiornamento schede di manutenzione degli automezzi aziendali del settore elettrico dal 2016 al 2018 con gli interventi effettuati dalla ditta esterna mezzo per mezzo.

Punti 10

Ausilio all'attività di recupero del credito per gli utenti dalla lettera H alla lettera P, obiettivo di produttività affidato all'Area Amministrativa, secondo le diverse fasce:

max Punti 50

Obiettivi da realizzarsi da luglio al 31 dicembre 2020

Aggiornamento schede di manutenzione degli automezzi aziendali del settore elettrico dal 2016 al 2018 con gli interventi effettuati dalla ditta esterna mezzo per mezzo. Punti 10

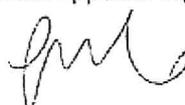
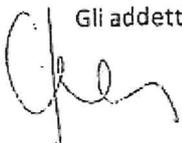
Ausilio all'attività di recupero del credito per gli utenti dalla lettera H alla lettera P, obiettivo di produttività affidato all'Area Amministrativa, secondo le diverse fasce:

max Punti 30

**Addetti alla ricezione clienti**

obiettivi fino al 30 giugno 2020

Gli addetti alla ricezione degli utenti, registreranno sull'apposito registro gli accessi aziendali punti 10



Gli addetti alla ricezione coadiuvano gli uffici nel disbrigo di varie attività e incombenze riferite alle operazioni dei diversi uffici nell'ambito del recupero del credito di cui al presente accordo .....punti 20

Gli addetti dovranno inoltre limitare l'ingresso degli utenti negli uffici non al pubblico a motivi particolari e non risolvibili;

punti 30

*Obiettivi da realizzarsi da luglio al 31 dicembre 2020*

Gli addetti alla ricezione degli utenti, registreranno sull'apposito registro gli accessi aziendali; fino al 30 giugno 2020

punti 10

Gli addetti alla ricezione coadiuvano gli uffici nel disbrigo di varie attività e incombenze riferite alle operazioni dei diversi uffici nell'ambito del recupero del credito di cui al presente accordo .....punti 20

Gli addetti dovranno inoltre limitare l'ingresso degli utenti negli uffici non al pubblico a motivi particolari e non risolvibili

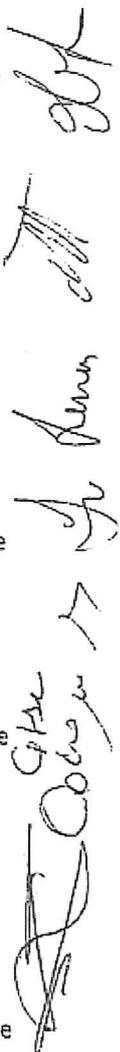
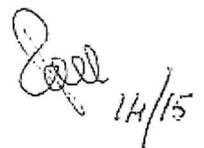
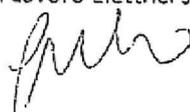
punti 10

### 5. Norme finali

Gli obiettivi e la loro valutazione sono finalizzati ad individuare il grado di corrispondenza di questi con le linee guida fissate dalla Società, a graduare le priorità e la rilevanza delle attività e, non ultimo, a collegare al raggiungimento degli stessi l'erogazione del premio di risultato.

Sempre in tale contesto la valutazione del raggiungimento degli obiettivi deve prendere in considerazione che, laddove per problematiche "esogene", ovvero esterne al comportamento organizzativo dei responsabili e dei dipendenti, alcuni degli obiettivi non possano essere raggiunti, le parti convengono di convocarsi entro un tempo congruo in modo da verificare l'andamento degli obiettivi aziendali assegnati ed eventualmente individuare correzioni concorrenti al perseguimento delle finalità aziendali in materia di produttività.

Per quanto non previsto nel presente accordo si rimanda a quanto stabilito in materia di Premio di risultato dall'art.44 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Elettrici sottoscritto in data 09/10/2019.







**AMET** S.p.A.  
Fondata nel 1908 già AEM

Trani, li **20 APR 2020**

Prot. AD/1306

Oggetto: .....

Spett.li

Segreterie Territoriali  
FILCTEM-CGIL, FLAEI-CISL, UILTEC-UIL  
UGL-ENERGIA, CISAL-FEDERENERGIA

Notifica tramite posta elettronica

**Oggetto: Premio di risultato anno 2020**

Con riferimento all'accordo sindacale sul Premio di Risultato relativo all'anno 2020 stipulato in data 31/01/2020 si comunica che, a causa del particolare periodo sanitario emergenziale, la maggior parte delle attività di cui al citato progetto non sono state avviate sia per la mutata organizzazione delle lavorazioni che per la sospensione (v. ad esempio deliberazione ARERA 60/2020/R/COM in materia di tutela del credito) dell'attività di recupero delle somme non riscosse su cui erano improntati la maggior parte degli obiettivi.

E' pertanto intendimento di questa Società convocare prossimamente le Organizzazioni Sindacali al fine di concordare nuove date sia per il raggiungimento degli obiettivi che per la modifica degli stessi (v. nota Amet Spa n.AD/1136 del 31 marzo 2020).

Cordiali saluti

L'Amministratore Delegato  
Avv. Giuseppe Paolillo